

Política Integrada de Gestión de TELNOR, S.L.

▪ NUESTRA MISIÓN

Ofrecer a nuestros clientes las mejores ofertas y servicios relacionados con el diseño, montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de media y baja tensión, respondiendo a todas sus demandas, asesorándoles en materia de eficiencia energética y basándonos en la seriedad y honestidad en el trato y el rigor técnico en nuestras actuaciones.

▪ NUESTROS VALORES

- Respeto del medio ambiente:

TELNOR, S.L. es una organización concienciada con la preservación del entorno que soporta nuestras actuaciones y, por ello, en todas nuestras actividades están presentes los compromisos de prevención de la contaminación y de mejora de nuestro desempeño energético, incluyendo aspectos relacionados con el diseño y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.

- Prevención de los daños y el deterioro de la salud:

La seguridad y la protección de la salud de los trabajadores en todos nuestros centros de trabajo son prioritarias para la Dirección de **TELNOR, S.L.**. Por ello, promueve la integración de la misma en todos los procesos y actividades que se desarrollan en la organización y la implicación de todos los trabajadores propios, contratistas, visitantes y partes interesadas.

- Vocación de servicio:

Nuestros clientes son considerados el centro y motor de nuestra organización. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y expectativas, procurando mejorar continuamente su satisfacción y lograr su fidelización. Para ello, nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector y actuar persiguiendo la excelencia, y; nuestra organización se compromete a la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión, evaluando nuestro desempeño en materia de gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la energía.

- Imagen de marca:

TELNOR, S.L. debe ser sinónimo de calidad, oferta y compromiso con el cliente, lo que nos otorga una clara ventaja competitiva que debemos poner en valor. Todos los profesionales que trabajan en **TELNOR, S.L.** tienen la responsabilidad de preservar el legado recibido y fomentar la apreciación de nuestra empresa, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Para ello, cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y suscritos voluntariamente aplicables a nuestras actividades y relacionados con nuestros aspectos ambientales, los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores, el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética.

- Innovación:

En **TELNOR, S.L.** tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros, procurando estar en constante movimiento en la dirección adecuada. Para ello, fomentamos nuevos servicios, ampliamos nuestra oferta comercial y, en general, somos receptivos a cualquier idea, sugerencia o iniciativa planteada por nuestros empleados o clientes que nos permita mejorar continuamente

▪ NUESTRA VISIÓN

Ser reconocidos como una empresa líder en nuestro sector dentro del ámbito regional.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas (para cuya consecución nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y proveer de los recursos necesarios), encontrándose disponible para su consulta en

nuestros centros de trabajo y a través de nuestra web corporativa.

Fdo: La Dirección